

The information below defines terms that could appear on your bill.

**Advanced Metering Charge:** A charge assessed to recover a TDU's charges for Advanced Metering Systems, to the extent that they are not recovered in a TDU's standard metering charge.

**Base Charge:** A charge assessed during each billing cycle without regard to the customer's demand or energy consumption.

**Bill Payment Options:** Bill payments can be made by mail, automatic payment directly from your bank account, Choice Pay, Western Union, or In Person Payment locations.

**Demand Charge:** A charge based on the rate at which electric energy is delivered to or by a system at a given instant, or averaged over a designed period, during the billing cycle.

**Due Date:** The date the bill must be paid by to avoid a 5% late payment charge.

**Energy Charge:** A charge based on the electric energy (kWh) consumed.

**Energy Efficiency Cost Recovery Factor:** A charge assessed to recover a TDU's costs for energy efficiency programs, to the extent that the TDU charge is a separate charge exclusively for that purpose that is approved by the Public Utility Commission.

**Estimated Reading:** During any month when the Transmission and Distribution Utility fails to provide an actual meter reading on a timely basis, it will provide Direct Energy an estimate of your usage that will be used to generate your electric bill. Adjustments are made in subsequent bills if required, when an actual meter reading is provided.

**Kilovolt Amperes (KVA):** The apparent power of an electrical distribution system (usually applicable to commercial usage).

**Kilowatt (kW):** 1,000 watts of electricity.

**Kilowatt-hour (kWh):** The unit of measurement for the electricity you use over time.

**Late Payment Penalty:** A charge assessed for the late payment in accordance with Public Utility Commission Rules. A 5% late charge is added to the overdue amount if you do not pay your bill by the due date.

**Miscellaneous Gross Receipts Tax Reimbursement:** A fee assessed to recover the miscellaneous gross receipts tax imposed on retail electric providers operating in an incorporated city or town having a population of more than 1,000.

**PUC Assessment:** A fee assessed to recover the statutory fee for administering the Public Utility Regulatory Act.

**Sales Tax:** Sales tax collected by authorized taxing authorities, such as the state, cities and special purpose districts.

**Service Period:** Indicates the period of time for which you are being billed for your electricity service.

**TDU:** Transmission Distribution Utility.

**Transmission Distribution Surcharges:** One or more TDU surcharge(s) on a customer's bill in any combination. Surcharges include charges billed as tariff riders by the TDU.

La información que aparece a continuación define los términos que pudieran aparecer en su cuenta.

**Cargo de Medidor Avanzado:** Cargo aplicado para recuperar los costos asociados con el nuevo sistema de medidores avanzados que actualmente no se están recuperando por los cobros existentes.

**Cargo base:** El cargo generado durante cada ciclo de facturación sin importar la demanda o consumo del cliente

**Opciones para el pago de cuentas:** La cuenta se puede pagar por correo, pago automático directamente de su cuenta bancaria, Choice Pay, Western Union, o en una de las localidades para pagos en persona.

**Cargo por demanda:** Cargo basado en la tarifa de acuerdo a la forma en que la energía eléctrica fue entregada. Ya sea por la demanda requerida o en un promedio establecido durante un periodo determinado en un ciclo de facturación

**Fecha en que vence el pago:** La fecha para la que hay que pagar la cuenta para evitar el cargo de 5% por pago atrasado.

**Cargo por energía:** El cargo basado en el consumo de energía eléctrica (kWh).

**Factor de recuperación de costo de energía eficiente:** Cargo aplicado por la compañía de transmisión para recuperar los costos asociados con los programas de eficiencia eléctrica y que actualmente no están siendo recuperados por los cobros de parte de la compañía de transmisión, y aprobados por PUCT, comisión que rige la industria eléctrica en el estado de Texas

**Lectura aproximada:** Es posible que calculemos la cuenta basados en su uso de electricidad anterior durante cualquier mes en que el servicio público de transmisión y distribución no pueda leer su medidor a tiempo. Si es necesario se ajustarán las cifras en las cuentas subsiguientes cuando se proporcione la lectura actual del medidor.

**Hora kilovatio o kilowatt (Kwh):** La unidad de medida para la electricidad usada.

**Amperios de kilovoltios (KVA):** La potencia aparente de un sistema de distribución de electricidad (generalmente corresponde al uso comercial).

**Penalidad por pagos atrasados:** Cargo aplicado por realizar pagos atrasados conforme a las leyes del PUCT. Un cargo de 5% sobre el monto pendiente si no realiza su pago en la fecha indicada en su factura.

**Reembolso del impuesto a los ingresos brutos misceláneo:** Cobro aplicado para recuperar impuestos a los ingresos brutos misceláneo que son impuestos a los proveedores eléctricos en ciudades con poblaciones de más de mil habitantes.

**Valoración del PUC:** Cargo aplicado para recuperar el cobro obligatorio para llevar a cabo el estatuto de PUC.

**Impuesto de ventas:** Impuesto aplicado al consumidor por autoridades del estado, municipalidad y subdivisiones de un condado.

**Período de servicio:** Indica el período de tiempo por el cual le están pasando la cuenta de la electricidad. Kilovatio (kilowatt-kW): 1,000 vatios de electricidad.

**TDU:** Proveedor de servicios de transmisión y distribución.

**Sobrecargos por distribución y transmisión:** Cargo o cargos en su factura que son aplicados por la compañía local de distribución y transmisión. Los cargos aparecen de varias formas. Los recargos serán incluidos en su factura.