



## Opciones Para el Pago de Facturas

Cuando use alguna de nuestras opciones de pago, por favor tome en consideración el período de tiempo que cada una toma para que los pagos sean aplicados a su cuenta y así evitar cobros por pagos retrasados.



**Pago en Línea:** Realice cómodamente los pagos de su factura a través de nuestro Administrador de Cuenta en línea (Online Account Manager). Este gran recurso también le permite rastrear el uso de energía y revisar el historial de cuentas pasadas tan sólo presionando un botón. Para verlo, visite nuestro sitio web [www.wturetailenergy.com/youraccount](http://www.wturetailenergy.com/youraccount).



**Por Teléfono:** Puede hacer sus pagos por teléfono usando una tarjeta de crédito principal (VISA, MasterCard, AMEX y Discover) o por cualquier cuenta bancaria o cuenta de ahorro llamando al **1-866-322-5563**.



**Opciones de Pago en Su Cuenta Bancaria:** WTU Retail Energy acepta pagos a través de la mayoría de los bancos, ya sea por Internet o por teléfono. Por favor comuníquese con su banco para obtener más información sobre estos distintos tipos de opciones de pago. Por favor espere de 7 a 10 días hábiles para que los pagos sean reflejados en su cuenta.



**ACE Cash Express:** Puede pagar su factura en persona en ubicaciones locales de ACE Cash Express. Para encontrar una ubicación cerca de usted, visite [www.acecashexpress.com/store\\_locator.php](http://www.acecashexpress.com/store_locator.php). Para usar este servicio, un pequeño cargo de conveniencia puede ser aplicado.



**Por Correo:** Los pagos por cheque o giro postal o bancario (money order) se deben enviar con el resguardo de envío en el sobre incluido. Los pagos enviados por correo podrían tardar de 7 a 10 días hábiles para quedar reflejados en su cuenta. Los pagos se deben enviar a la siguiente dirección:

WTU Retail Energy  
P.O. Box 21588  
Tulsa, OK 74121-1588



**E-Bill (Factura Electrónica):** Ahora puede administrar sus facturas eficientemente y hacer su contribución para ayudar al medio ambiente. Con nuestro programa E-Bill (factura electrónica), usted puede optar para dejar de recibir por correo su factura impresa y comenzar a recibir y pagar su factura en línea. ¡Inscríbese hoy visitando [www.wturetailenergy.com/youraccount](http://www.wturetailenergy.com/youraccount)!

## Métodos de Pago convenientes

### Administrador de Cuenta en Línea (Online Account Manager)

¿Sabía usted que el Administrador de Cuenta en Línea de WTU Retail Energy le permite realizar pagos en línea, inscribirse en el programa E-bill (factura electrónica) y actualizar su correo electrónico? Visítenos en línea hoy en [www.wturetailenergy.com/youraccount](http://www.wturetailenergy.com/youraccount)

### Pago Automático - Débito Bancario

Simplifique el proceso de pagar su factura de electricidad. Solicite que sus pagos sean debitados de su cuenta bancaria hacia WTU Retail Energy mensualmente y su factura mensual será marcada como pagada. Por favor visítenos en [www.wturetailenergy.com/ABD](http://www.wturetailenergy.com/ABD) e inscribese hoy.