

# Su Cuenta de Electricidad de WTU Retail Energy.

¿Qué son todos estos números? Aquí se lo diremos.

Hay mucha información importante en su factura de electricidad. Por eso hemos creado esta guía sencilla para mostrarle estos detalles.

**WTU RETAIL ENERGY™**  
 A Direct Energy® Company

**¿PREGUNTAS o QUEJAS?**  
 Visítanos on-line en [www.wturetailenergy.com](http://www.wturetailenergy.com) o llame gratis a nuestro Centro de Servicios al Cliente en 1-(866)-322-5563, de lunes a sábado, de 8:00 am - 8:00 pm.  
 Para reportar apagones/emergencias, por favor vea el reverso.

Visite el número de la Cuenta: 123445  
 Por favor, use cuando llame o escriba.

Fecha de Pago: 02/22/2010

Saldo Anterior	Pagos Recibidos	Ajustes	Saldo Acarreado	Cargos Actuales	Cantidad a pagar
\$168.38	\$168.38	\$0.00	\$0.00	\$179.46	\$179.46

Por favor, note que se le agregará un cargo del 5% en su próxima factura si tiene un balance que no haya sido pagado.

**Consejos para Ahorrar Energía en el Verano**

El verano se aproxima! Las temperaturas de junio y julio normalmente promedian entre 86 y 99 grados respectivamente. Este año se pronostica que estas temperaturas se mantengan iguales o incrementen 2 grados por arriba de lo normal. Le animamos que visite el home energy center en [www.wturetailenergy.com](http://www.wturetailenergy.com) para ayudarlo a manejar sus costos de energía todo el año.

**INFORME DE SU CUENTA AL 02/05/2010**

NO PAGUE el \$179.46 si se dedució de su cuenta del banco en la fecha debida.

Saldo Anterior	\$168.38
Pagos Recibidos	\$168.38
Ajustes	\$0.00
Saldo Acarreado	\$0.00
Cargos actuales	\$179.46
Eléctrico	\$179.46
Cargos/Créditos Diversos	\$0.00
Productos y Servicios	\$0.00
<b>Total de cargos actuales</b>	<b>\$179.46</b>
Cantidad a pagar	\$179.46

Cantidad pagadera si el pago es recibido antes de la fecha de vencimiento: \$179.46  
 Cantidad pagadera si el pago es recibido después de la fecha de vencimiento: \$188.43

Para más información sobre servicio eléctrico residencial, visita por favor [www.powertochoose.com](http://www.powertochoose.com).

**WTU RETAIL ENERGY™**  
 A Direct Energy® Company

Doble y rompa aquí. Devuelva esta porción con su pago. Para información mensual del plan de precio variable, por favor vaya a [www.wturetailenergy.com](http://www.wturetailenergy.com)

Marque el cuadrado para donar al fondo de ayuda Neighbor to Neighbor. (Vea el reverso por los detalles).

Marque el cuadrado si es cambio de dirección (Vea el reverso por los detalles).

Número de la Cuenta	Fecha de Pago	Cantidad Total Debida
123445	02/22/2010	\$179.46

ENTRE LA CANTIDAD PAGADA si es diferente a la cantidad debida.

Por favor, no envíe dinero en efectivo. Por favor, haga el cheque payable a:

WTU Retail Energy  
 PO Box 22136  
 Tulsa, OK 74121-2136

000000152801000011224 711 0000

**WTU RETAIL ENERGY™**  
 A Direct Energy® Company

**DETALLE DE SU CUENTA**

Número de la Cuenta: 123445  
 Por favor, use cuando llame o escriba.

**Información de Dirección del Servicio**

Número de Premisa	Nombre	Dirección del Servicio/Dirección del Servicio Rural	Ciudad/Estado
123445	JANE DOE	123 STREET NAME	ANYTOWN TX

**Resumen Lectura del Medidor**

Número de Premisa	Descripción	Período del Servicio	Número de Días	Número del Medidor	Lectura Previa de medidor	Lectura Actual de medidor	Multiplicador	Uso Total
123445	Electric	1/5/2010 - 2/9/2010	29	122222	28586	29333	1.0	1100 kWh Estimado

**Cargos actuales**

Descripción	Cantidad
Cargos por energía	
Número de Premisa 123445	
Número ID ESI 10032789459604500	
El precio promedio que usted pagó por el servicio eléctrico este mes fue por kWh: \$0.143	
24 Mo Price Protection Res1648/1649 (1649) Billed kWh 1100 @ \$0.144 (01/05 - 02/03)	\$158.40
Cargo Base	\$4.95
Cargos por distribución y transmisión	\$6.43
Cargo de medidor avanzado	\$3.15
<b>Subtotal</b>	<b>\$172.93</b>
Impuesto de ventas	\$3.29
Reembolso del impuesto a los ingresos brutos misceláneos	\$3.24
<b>Total de cargos actuales</b>	<b>\$179.46</b>

## Leyenda

- Número de la Cuenta:** Estos números identifican a su cuenta de forma exclusiva. Por favor use este número cuando llame o escriba.
- Fecha de Pago:** Esta es la fecha límite para realizar el pago de su factura de WTU Retail Energy y evitar recargos por tardanza.
- Resumen de Su Cuenta:** Resumen del Saldo Anterior, Pagos Recibidos, Ajustes, Saldo Acarreado, Cargos Actuales y Cantidad a Pagar.
- Informe de Su Cuenta:** Detalle de su Cuenta de WTU Retail Energy. Consiste en las secciones separadas del Saldo Acarreado y Cargos Actuales.
- Saldo Anterior:** Cantidad debida de su(s) cuenta(s) anterior(es).
- Saldo Acarreado:** Cantidad total debida en su cuenta de mes(es) anterior(es) incluyendo Saldo Anterior, Pagos Recibidos y Ajustes.

(Continúe atrás)

## Leyenda - Continuación

- 7 Cargos Actuales:** Los cargos actuales por servicio eléctrico tales y como aparecen en el documento de términos de servicio del cliente, incluyendo impuestos y cargos aplicables.
- 7.A Eléctrico:** Su cargo mensual total de electricidad de WTU Retail Energy.
- 7.B Cargos/Créditos Diversos:** Refleja el total de sus Cargos/Créditos Diversos tales como Depósitos Facturados, etc.
- 7.C Productos y Servicios:** Detalles y cargos totales de todos los productos y servicios que adquirió de WTU Retail Energy.
- 7.D Total de Cargos Actuales:** Refleja la cantidad total debida de su ciclo de facturación actual en su estado de cuenta de este mes.
- 8 Cantidad a Pagar:** El total de Cargos Actuales más cualquier Saldo Acarreado. Esta es la cantidad total que está requerido a pagar.
- 9 Cantidad Pagadera si el Pago es Recibido Después de la Fecha de Vencimiento:** Es la cantidad que está requerido a pagar si el pago no ha sido recibido y procesado antes de la fecha de vencimiento. Si envía los pagos por correo, por favor envíelos 5 días antes de la fecha de vencimiento.
- 10 Cupón de Pago:** Si paga por correo, despegue y devuelva esta porción con su pago.
- 11 Detalle de Su Cuenta:** Información detallada referente a su cuenta de WTU Retail Energy.
- 12 Resumen Lectura del Medidor:** Esta área demuestra su Número del Medidor así como Lectura Anterior y Actual, Multiplicador y el Uso Total. La diferencia entre la lectura previa y actual del medidor es utilizada para determinar su uso y sus cargos por energía bajo "Cargos Actuales".
- 13 Cargo por Energía:** Un cargo basado en el consumo de energía eléctrica (kVh).
- 14 Número ID ESI:** Un identificador que utiliza la industria para identificar de forma exclusiva su medidor o guarda luz. También puede usar este número para identificar su cuenta cuando llame o escriba.
- 15 El Precio Promedio que Usted Pagó:** El total de todos los cargos recurrentes fijos y variables, excluyendo impuestos estatales y locales, reembolso del impuesto a los ingresos brutos misceláneos y cualquier cargo no recurrente o créditos, dividido entre el consumo en kilovatio-hora.
- 16 Cargos de Energía Residencial:** Cargos de consumo por uso de electricidad por el cual usted esta siendo facturado.
- 16.A Tarifa por kilovatios-hora (kVh):** Su tarifa de contrato por cada kVh que usa cada periodo de facturación.
- 17 Cargo Base:** Un cargo generado durante cada ciclo de facturación sin importar la demanda o consumo de energía del cliente.
- 18 Sobrecargos por Transmisión y Distribución (TDU, por sus siglas en inglés) -** Uno o más sobrecargo(s) de TDU en la factura del cliente combinado de cualquier forma. Los sobrecargos incluyen cobros facturados como tarifas anexadas por el TDU.
- 19 Cargo de Medidor Avanzado:** Un cargo cobrado con el fin de recuperar los cargos sobre el Sistema de Medidor Avanzado impuestos por Transmisión y Distribución (TDU), de tal manera que no son recuperados en los cargos de medición estándar del TDU.
- 20 Impuesto de Ventas:** Este es el impuesto de venta, el cual es recaudado por las autoridades tributarias autorizadas a nivel estatal, de ciudad y distritos especiales.
- 21 Reembolso del Impuesto a los Ingresos Brutos Misceláneos:** Un cargo el cual es cobrado para recuperar el impuesto a los ingresos brutos misceláneos que le imponen a proveedores de electricidad al detalle dentro de la jurisdicción de una ciudad o pueblo con una población de más de 1,000 habitantes.

Para más información sobre las opciones de pago de facturas, por favor contáctenos mediante:



Centro de Servicio al Cliente al teléfono gratuito:  
Tel: Número gratuito 1-866-322-5563  
Fax: Número gratuito 1-800-666-8867  
Lun - Sab 8:00 a.m. - 8:00 p.m., hora del centro

O



Visitenos en línea en:  
[www.wturetailenergy.com](http://www.wturetailenergy.com)

## Planes de pago de facturas

### Pago en Línea

Si desea pagar su factura en línea con su tarjeta de crédito, su cuenta de cheques o su cuenta de ahorros, puede hacerlo con **ChoicePay** - nuestro afiliado de pagos automáticos. Para empezar hoy, visite el sitio en línea de ChoicePay en [www.choicepay.com](http://www.choicepay.com).

Nota: Se le cobrará un cargo de \$2.95 por pago.

### Pago Automático - Débito Bancario

Simplifique el proceso de pagar su factura de electricidad. Solicite que los pagos sean debitados de su cuenta bancaria hacia WTU Retail Energy mensualmente y su factura mensual será marcada como pagada. Por favor visite [www.wturetailenergy.com](http://www.wturetailenergy.com) e inscribese hoy.