

# WTU Retail Energy Copy

Return this copy to  
P.O. Box 180  
Tulsa, OK 74101-0180

## RESIDENTIAL LETTER OF GUARANTY (Waiver of Deposit Agreement)

IN ORDER THAT WTU Retail Energy, REFERENCED THROUGHOUT THIS DOCUMENT AS "THE RETAIL ELECTRIC PROVIDER", WAIVE A CASH DEPOSIT FOR SECURING PAYMENT OF ELECTRIC BILL FOR (Customer Name) \_\_\_\_\_, I, (Guarantor Name) \_\_\_\_\_  
AGREE TO PAY ANY UNPAID FINAL BALANCE OR \$350.00, WHICHEVER IS LESS.

I UNDERSTAND BY SIGNING THIS AGREEMENT THAT:

1. The amount of liability for Guarantor toward payment of Customer's unpaid final will not exceed \$350.00.
2. This agreement transfers with the Customer/Guarantor, should either party change service addresses and continue to receive electric service from the Retail Electric Provider.
3. The Retail Electric Provider will notify the Guarantor any time the Customer becomes delinquent in payment of an electric bill by mailing a copy of the customer's termination notice and appropriate bill statements to the Guarantor.
4. This guarantee will terminate automatically when the customer has paid its bills for 12 consecutive months without service being disconnected for nonpayment and without having more than two delinquent payments.
5. Unless automatically terminated pursuant to clause 4, above, this guaranty will remain in effect until written notification is given directly to the Retail Electric Provider. (A termination form is included with the Guarantor's copy of this Agreement).
6. Written notice must be received sixty (60) days in advance of the time such cancellation will become effective.
7. If Guarantor terminates this agreement, Customer may be required to pay a cash deposit or secure another Residential Letter of Guaranty equal to approximately 1/5 of Customer's estimated annual bill to avoid termination of service.
8. If Customer fails to pay the final bill within thirty (30) days after the final due date, the Guarantor's electric account may be charged for the amount stated above or the unpaid balance, whichever is less. If bill is not paid or arrangements made for payment, Guarantor's electric service may be terminated.

**NOTICE: READ THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE YOU SIGN**  
DATED THIS \_\_\_\_\_ DAY OF \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

Customer Name: \_\_\_\_\_ Signature of Guarantor: \_\_\_\_\_

Address: _____	Address: _____
City, State: _____	City, State: _____
ZIP Code: _____	ZIP Code: _____
ESI ID: _____	ESI ID: _____
Account #: _____	Account #: _____
SS#: _____	SS #: _____
Telephone #: _____	Telephone #: _____
Date: _____	Date: _____

Appearing the Guarantor, \_\_\_\_\_, subscribed and sworn before me this the \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

(NOTARY SEAL)

**RESIDENTIAL LETTER OF GUARANTY**

(Waiver of Deposit Agreement)

IN ORDER THAT WTU Retail Energy, REFERENCED THROUGHOUT THIS DOCUMENT AS "THE RETAIL ELECTRIC PROVIDER", WAIVE A CASH DEPOSIT FOR SECURING PAYMENT OF ELECTRIC BILL FOR (Customer Name) \_\_\_\_\_, I, (Guarantor Name) \_\_\_\_\_ AGREE TO PAY ANY UNPAID FINAL BALANCE OR \$350.00, WHICHEVER IS LESS.

I UNDERSTAND BY SIGNING THIS AGREEMENT THAT:

1. The amount of liability for Guarantor toward payment of Customer's unpaid final will not exceed \$350.00.
2. This agreement transfers with the Customer/Guarantor, should either party change service addresses and continue to receive electric service from the Retail Electric Provider.
3. The Retail Electric Provider will notify the Guarantor any time the Customer becomes delinquent in payment of an electric bill by mailing a copy of the customer's termination notice and appropriate bill statements to the Guarantor.
4. This guarantee will terminate automatically when the customer has paid its bills for 12 consecutive months without service being disconnected for nonpayment and without having more than two delinquent payments.
5. Unless automatically terminated pursuant to clause 4, above, this guaranty will remain in effect until written notification is given directly to the Retail Electric Provider. (A termination form is included with the Guarantor's copy of this Agreement).
6. Written notice must be received sixty (60) days in advance of the time such cancellation will become effective.
7. If Guarantor terminates this agreement, Customer may be required to pay a cash deposit or secure another Residential Letter of Guaranty equal to approximately 1/5 of Customer's estimated annual bill to avoid termination of service.
8. If Customer fails to pay the final bill within thirty (30) days after the final due date, the Guarantor's electric account may be charged for the amount stated above or the unpaid balance, whichever is less. If bill is not paid or arrangements made for payment, Guarantor's electric service may be terminated.

**NOTICE: READ THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE YOU SIGN**

DATED THIS \_\_\_\_\_ DAY OF \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

Signature of

Customer Name: \_\_\_\_\_ Guarantor: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_ Address: \_\_\_\_\_

City, State: \_\_\_\_\_ City, State: \_\_\_\_\_

ZIP Code: \_\_\_\_\_ ZIP Code: \_\_\_\_\_

ESI ID: \_\_\_\_\_ ESI ID: \_\_\_\_\_

Account #: \_\_\_\_\_ Account #: \_\_\_\_\_

SS#: \_\_\_\_\_ SS #: \_\_\_\_\_

Telephone #: \_\_\_\_\_ Telephone #: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Appearing the Guarantor, \_\_\_\_\_, subscribed and sworn before me this the \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

(NOTARY SEAL)

COPY

 **Guarantor Retain for Possible Future Use** 

**REQUEST FOR TERMINATION OF LETTER OF GUARANTY**

I, \_\_\_\_\_, hereby request that WTU Retail Energy remove my name and terminate my liability as Guarantor for the following account:


Account Number: \_\_\_\_\_

I understand that written notice of cancellation must be received 60 days prior to the effective date of cancellation. As Guarantor, I also understand that I will be responsible for all unpaid balances, not to exceed the guaranteed amount, until the effective date of cancellation.

DATED this the \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_

(Guarantor Signature)

(Guarantor Account Number)

 **Return this copy to**  
**P.O. Box 180**  
**Tulsa, OK 74101-0180**

# COPIA DE WTU Retail Energy

Devolver esta copia a  
P. O. Box 180  
Tulsa, OK 74101-0180

## CARTA DE GARANTÍA RESIDENCIAL (Renuncia de acuerdo de depósito)

A FIN DE QUE WTU Retail Energy, NOMBRADO EN ESTE DOCUMENTO COMO "EL PROVEEDOR ELÉCTRICO AL DETALLE", RENUNCIE A UN DEPÓSITO EN EFECTIVO PARA ASEGURAR EL PAGO DE LA FACTURA ELÉCTRICA DE (Nombre del cliente) \_\_\_\_\_, yo (Nombre del garante) \_\_\_\_\_  
ACUERDO PAGAR CUALQUIER SALDO FINAL IMPAGO O \$350.00, LO QUE SEA MENOR.

### AL FIRMAR ESTE ACUERDO COMPRENDO QUE:

1. El monto de responsabilidad del Garante hacia el pago del saldo final impago del Cliente no excederá los \$350.00.
2. Este acuerdo se transfiere con el Cliente/Garante, en caso de que algunas de las partes cambie de dirección y continúen recibiendo servicio eléctrico del proveedor eléctrico al detalle.
3. El Proveedor eléctrico al detalle notificará al Garante cuando el Cliente no cumpla con el pago de una factura eléctrica enviando por correo una copia del aviso de cancelación del cliente y las facturas apropiadas al Garante.
4. Esta garantía terminará automáticamente cuando el cliente haya pagado sus facturas por 12 meses consecutivos sin que se le desconecte su servicio por falta de pago y sin tener más de dos pagos atrasados.
5. A menos que se termine automáticamente de acuerdo con la cláusula 4 anterior, esta garantía permanecerá vigente hasta que se dé notificación por escrito directamente al Proveedor eléctrico al detalle. (Se incluye un formulario de cancelación con la copia de este Acuerdo para el Garante.)
6. El aviso por escrito debe recibirse con 60 (sesenta) días de anticipación al momento en que dicha cancelación entre en vigencia.
7. Si el Garante cancela este acuerdo, el cliente puede solicitar pagar un depósito en efectivo o proporcionar otra Carta de garantía residencial igual a aproximadamente 1/5 de la factura anual estimada del cliente para evitar la cancelación del servicio.
8. Si el Cliente no paga la factura final dentro de 30 (treinta) días después de la fecha de vencimiento final, se podrá cargar a la cuenta eléctrica del Garante el monto declarado anteriormente o el saldo impago, lo que sea menor. Si la factura no se paga o no se hacen arreglos para el pago, el servicio eléctrico del Garante podrá cancelarse.

### AVISO: LEA ESTE DOCUMENTO CON CUIDADO ANTES DE FIRMAR

FECHADO ESTE \_\_\_\_\_ DÍA DE \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

Nombre del cliente: _____	Firma de Garante: _____
Dirección: _____	Dirección: _____
Ciudad, Estado: _____	Ciudad, Estado: _____
Código postal: _____	Código postal: _____
Identificación de ESI: _____	Identificación de ESI: _____
Número de cuenta: _____	Número de cuenta: _____
Nº de S.S.: _____	Nº de S.S.: _____
Nº de teléfono: _____	Nº de teléfono: _____
Fecha: _____	Fecha: _____

Compareciendo el Garante, \_\_\_\_\_, firmó y juró ante mí este \_\_\_\_\_ día de \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

(SELLO NOTARIAL)

**CARTA DE GARANTÍA RESIDENCIAL**  
(Renuncia de acuerdo de depósito)

A FIN DE QUE WTU Retail Energy, NOMBRADO EN ESTE DOCUMENTO COMO "EL PROVEEDOR ELÉCTRICO AL DETALLE", RENUNCIE A UN DEPÓSITO EN EFECTIVO PARA ASEGURAR EL PAGO DE LA FACTURA ELÉCTRICA DE (Nombre del cliente) \_\_\_\_\_, yo (Nombre del garante) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ACUERDO PAGAR CUALQUIER SALDO FINAL IMPAGO O \$350.00, LO QUE SEA MENOR.

AL FIRMAR ESTE ACUERDO COMPREENDO QUE:

1. El monto de responsabilidad del Garante hacia el pago del saldo final impago del Cliente no excederá los \$350.00.
2. Este acuerdo se transfiere con el Cliente/Garante, en caso de que algunas de las partes cambie de dirección y continúen recibiendo servicio eléctrico del proveedor eléctrico al detalle.
3. El Proveedor eléctrico al detalle notificará al Garante cuando el Cliente no cumpla con el pago de una factura eléctrica enviando por correo una copia del aviso de cancelación del cliente y las facturas apropiadas al Garante.
4. Esta garantía terminará automáticamente cuando el cliente haya pagado sus facturas por 12 meses consecutivos sin que se le desconecte su servicio por falta de pago y sin tener más de dos pagos atrasados.
5. A menos que se termine automáticamente de acuerdo con la cláusula 4 anterior, esta garantía permanecerá vigente hasta que se dé notificación por escrito directamente al Proveedor eléctrico al detalle. (Se incluye un formulario de cancelación con la copia de este Acuerdo para el GARANTE.)
6. El aviso por escrito debe recibirse con 60 (sesenta) días de anticipación al momento en que dicha cancelación entre en vigencia.
7. Si el Garante cancela este acuerdo, el cliente puede solicitar pagar un depósito en efectivo o proporcionar otra Carta de garantía residencial igual a aproximadamente 1/5 de la factura anual estimada del cliente para evitar la cancelación del servicio.
8. Si el Cliente no paga la factura final dentro de 30 (treinta) días después de la fecha de vencimiento final, se podrá cargar a la cuenta eléctrica del Garante el monto declarado anteriormente o el saldo impago, lo que sea menor. Si la factura no se paga o no se hacen arreglos para el pago, el servicio eléctrico del Garante podrá cancelarse.

**AVISO: LEA ESTE DOCUMENTO CON CUIDADO ANTES DE FIRMAR**  
FECHADO ESTE \_\_\_\_\_ DÍA DE \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.



Nombre del cliente: \_\_\_\_\_ Firma de Garante: \_\_\_\_\_

Dirección: _____	Dirección: _____
Ciudad, Estado: _____	Ciudad, Estado: _____
Código postal: _____	Código postal: _____
Identificación de ESI: _____	Identificación de ESI: _____
Número de cuenta: _____	Número de cuenta: _____
Nº de S.S.: _____	Nº de S.S.: _____
Nº de teléfono: _____	Nº de teléfono: _____
Fecha: _____	Fecha: _____

Compareciendo el Garante, \_\_\_\_\_, firmó y juró ante mí este \_\_\_\_\_ día de \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_.

(SELLO NOTARIAL)

COPIA de GARANTE

 **Para que guarde el garante para posible uso futuro.** 

### **SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE CARTA DE GARANTÍA**

Yo, \_\_\_\_\_, por la presente solicito que WTU Retail Energy elimine mi nombre y cancele mi responsabilidad como Garante de la siguiente cuenta:


Número de cuenta: \_\_\_\_\_

Entiendo que el aviso por escrito de la cancelación debe recibirse 60 días antes de la fecha de entrada en vigencia de la cancelación. Como Garante, también entiendo que seré responsable de todos los saldos impagos, que no excedan el monto garantizado, hasta la fecha de entrada en vigencia de la cancelación.

FECHADO este \_\_\_\_\_ día de \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_

(Firma del garante)

(Número de cuenta del garante)

 **Devolver esta copia a  
P.O. Box 180  
Tulsa, OK 74101-0180**